

Información sobre cómo denunciar un reclamo por indemnización por accidentes de trabajo.



Cómo denunciar un reclamo sin cargo las 24 horas del día, los 7 días de la semana en todos los estados



(888)239-3909



WorkersCompClaimReport@AmTrustgroup.com



www.amtrustfinancial.com



Información obligatoria para todos los reclamos que se denuncien

1. Nombre del asegurado y número de póliza
2. Nombre e información de contacto del trabajador lesionado
3. Fecha, hora y lugar del accidente
4. Descripción del accidente o incidente
5. Nombre, teléfono o correo electrónico de la persona que denuncia
6. Información sobre el tiempo perdido de los trabajadores lesionados

Denunciar de forma temprana los reclamos es fundamental para obtener un mejor resultado. No retrase la denuncia si no tiene todos los detalles.



¿Cómo ayudo al trabajador lesionado a buscar un médico?

- Ofrecemos una búsqueda de médicos en línea en todos los estados, www.talispoint.com/amtrust/external
- En el caso de California, visite www-lv.talispoint.com/amtrust/campn
- En el caso de Colorado, Georgia, Pensilvania y Tennessee, consulte el panel proporcionado por AmTrust por correo postal o electrónico



¿Cómo recibe mi empleado lesionado medicamentos recetados relacionados con el accidente o la lesión?

- Consulte el paquete de reclamos de su estado en www.talispoint.com/amtrust/external para obtener una tarjeta de primer surtido para que el empleado lesionado la use en la farmacia para cubrir el costo de los medicamentos aprobados.

Cómo denunciar de forma oportuna

Denunciar los reclamos de forma oportuna es fundamental para que se pueda llevar a cabo una investigación exhaustiva y determinar los beneficios. Le instamos a que denuncie los reclamos inmediatamente después de la notificación. Puede enviarnos su reclamo por correo electrónico o llamar a nuestro número gratuito que se indica arriba para hablar con un representante de atención al cliente.



Estamos aquí para ayudarle

Después de que se haya presentado su reclamo, podemos comunicarnos con usted para obtener información adicional. Nuestro objetivo es ofrecer una experiencia fluida y sin complicaciones, desde su primer contacto hasta la conclusión de los reclamos. No dude en llamarnos si tiene alguna pregunta. Estamos aquí para ayudarle.



Relájese y conserve el optimismo

Usted cuenta con el respaldo de nuestro conocimiento, experiencia y comprensión del proceso de reclamación. Estamos con usted hasta el final.