

Información sobre denuncia de reclamos



Denuncia de reclamos por correo electrónico sin cargo las 24 horas del día, los 7 días de la semana



- **Seguro de responsabilidad general (888) 239-3909**
(Incluye póliza de responsabilidad general, póliza paraguas (Umbrella), póliza para propietarios de negocios (Business Owners Policy, BOP), pólizas de servicios sociales y abuso sexual para organizaciones sin fines de lucro)
- **Seguro de automóviles comerciales (888) 239-3909**
(Incluye las pólizas de automóviles, transporte y transportistas)
- **Seguro de propiedades comerciales (888) 239-3909**
(Incluye las pólizas de propiedad, para propietarios de negocios, de seguro de carga terrestre y delitos)
- **Seguro de responsabilidad cibernética (877) 207-1047**



- **Seguro de responsabilidad general**
gclaimreport@amtrustgroup.com
- **Seguro de automóviles comerciales**
commautoclaimreport@amtrustgroup.com
- **Seguro de propiedades comerciales**
commpropertyclaimreport@amtrustgroup.com
- **Seguro de responsabilidad cibernética**
amtrustcyberclaims@amtrustgroup.com
- **Reclamos por responsabilidad profesional y gerencial**
*El aviso solo se acepta por escrito (incluye las pólizas de responsabilidad de práctica del empleador, directores y funcionarios, errores y omisiones, responsabilidad profesional de abogados, de fidelidad para institución financiera)
professionalclaims@amtrustgroup.com



Información obligatoria para todos los reclamos que se denuncien

1. Nombre del asegurado y número de póliza
2. Nombre e información de contacto del reclamante
3. Fecha, hora y lugar del accidente, si corresponde
4. Descripción del accidente, incidente o actos ilícitos
5. Nombre, teléfono o correo electrónico de la persona que denuncia
6. Cualquier información adicional según se indique en su póliza individual

Cómo denunciar de forma oportuna

Denunciar los reclamos de forma oportuna es fundamental para que se pueda llevar a cabo una investigación exhaustiva y determinar los beneficios. Le instamos a que denuncie los reclamos inmediatamente después de la notificación. Puede enviarnos su reclamo por correo electrónico o llamar a nuestro número gratuito que se indica arriba para hablar con un representante de atención al cliente.



Estamos aquí para ayudarle

Después de que se haya presentado su reclamo, podemos comunicarnos con usted para obtener información adicional. Nuestro objetivo es ofrecer una experiencia fluida y sin complicaciones, desde su primer contacto hasta la conclusión de los reclamos. No dude en llamarnos si tiene alguna pregunta. Estamos aquí para ayudarle.



Relájese y conserve el optimismo

Usted cuenta con el respaldo de nuestro conocimiento, experiencia y comprensión del proceso de reclamación. Estamos con usted hasta el final.